**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРОГРАММИРОВАНИЕ МИНИ АТС**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование организации\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес предоставления услуги \_ Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО контактного лица (полностью):\_\_\_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Модель мини АТС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Модель системного телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество внешних линий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество внутренних линий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дополнительные опции (автосекретарь):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Рaспределение вхoдящих звонков**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Городские номера | Дневной режим | | Ночной режим  (обеденный перерыв) | |
| Поступление звонка | Переадресация\* в случае занятости, нет ответа | Поступление звонка | Переадресация в случае занятости, нет ответа |
| 111-11-80 | (101) | 108, 110, 107\*\* | Факс | **-** |
| 111-11-79 | (101) | 108, 110, 107 | Факс | **-** |
| 111-49-80 | (101) | 108,110,107 | Факс | **-** |
| 111-49-90 | (101) | 108,102,103 | Факс | **-** |

\*Примечание:

Переадресация осуществляется после (1-2-3) гудков.

\*\*Переадресация осуществляется одновременно на группу абонентов.

**2. Рaспредeлeние исхoдящих звoнков**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Внутренние номера | Дневной режим | | Ночной режим (обеденный перерыв) | |
| Городской номер | Выход на межгород | Городской номер | Выход на межгород |
| 101 | 111-4-380  111-4-379  111-49-80  111-49-90 | Разрешен | **-** | **-** |
| 102 | 111-4-380  111-4-379  111-49-80  111-49-90 | Разрешен |  |  |
| 103 | 111-49-80  111-49-90 | Разрешен | **-** | **-** |
| 104 | 111-49-80  111-49-90 | Разрешен |  |  |
| 105 | 111-49-80  111-49-90 | Закрыт |  |  |
| 106 | 111-49-80  111-49-90 | Закрыт |  |  |
| 107 | 111-49-80  111-49-90 | Разрешен | **-** | **-** |
| 108 | 111-49-80  111-49-90 | Разрешен | **-** | **-** |
| 109 | 111-49-90 | Разрешен |  |  |
| 110 | 111-49-80  111-49-90 | Разрешен | **-** | **-** |